

УТВЕРЖДЕНО
приказом главного врача
БУЗ ВО «ВГКБ №11»
от «28» января 2013г. №142§1

**ПОЛОЖЕНИЕ
О ПОРЯДКЕ ОРГАНИЗАЦИИ И ОКАЗАНИЯ
ПЛАТНЫХ УСЛУГ
БУЗ ВО « Воронежская городская клиническая больница №11»**

1. Общие положения.

1.1. Настоящее Положение о порядке организации и оказания платных услуг учреждением (далее - Положение) разработано в соответствии со ст.39.1 Закона Российской Федерации от 07.02.1992 № 2300-1 «О защите прав потребителей», «Основами законодательства Российской Федерации об охране здоровья граждан» от 22.07.1993 № 5487-1, Федеральным законом от 06.10.2003 № 131-ФЗ «Об общих принципах организации местного самоуправления в Российской Федерации», Постановлением Правительства Российской Федерации от 04.10.2012г. №1006 «Об утверждении Правил предоставления медицинскими организациями платных медицинских услуг», Законом Воронежской области от 05.04.2011 № 36-ОЗ «О здравоохранении в Воронежской области», на основании письма департамента здравоохранения Воронежской области от 11.01.2013г. №81-04-12/50 и приказа департамента здравоохранения Воронежской области от 22.01.2013г. № 77.

1.2. Настоящее Положение вводится в целях упорядочения деятельности БУЗ ВО «ВГКБ №11» (далее – Учреждение) в части предоставления платных медицинских услуг юридическим и физическим лицам, более полного удовлетворения потребности населения в медицинской помощи, привлечения дополнительных финансовых средств для материально-технического развития Учреждения, а также материальное поощрение его работников.

1.3. Медицинские услуги на платной основе предоставляются Учреждением в виде профилактической, лечебно-диагностической, реабилитационной, протезно-ортопедической, зубопротезной и иной помощи.

1.4. Платные медицинские услуги - медицинские услуги (работы), предоставляемые пациентам за счет личных средств, а также средств предприятий, учреждений и организаций.

1.5. Учреждение вправе предоставлять за плату немедицинские услуги в соответствии с действующим законодательством.

1.6. Учреждение имеет право оказывать платные услуги, если это предусмотрено Уставом, служит достижению целей, ради которых оно создано, и соответствует этим целям.

1.7. Платные медицинские услуги, их виды, объемы и условия оказания должны соответствовать лицензионным требованиям, стандартам и порядкам оказания медицинской помощи, иным нормативным документам (требованиям), установленным Министерством здравоохранения и социального развития Российской Федерации, либо по просьбе потребителя в виде осуществления отдельных консультаций или медицинских вмешательств, в том числе в объеме, превышающем объем выполняемого стандарта медицинской помощи.

2. Условия предоставления платных медицинских услуг.

2.1. Учреждение руководствуется в своей деятельности действующим законодательством, Правилами предоставления медицинскими организациями платных медицинских услуг населению, другими документами, регламентирующими организацию оказания платных медицинских услуг, настоящим Положением.

2.2. Учреждение оказывает платные медицинские услуги согласно прейскуранту.

2.3. Штатная численность отделения по оказанию платных медицинских услуг устанавливается в зависимости от спроса населения на соответствующие виды медицинских услуг, наличия необходимых финансовых ресурсов.

2.4. Общее руководство деятельностью отделения по оказанию платных медицинских услуг осуществляет главный врач Учреждения, который в установленном порядке:

- определяет и согласовывает с департаментом здравоохранения Воронежской области штатную численность отделения;
- утверждает должностные обязанности каждого сотрудника;
- осуществляет прием на работу, увольнение персонала, в том числе совместителей, в порядке, определенном трудовым законодательством;
- несет ответственность за организацию работы отделения по оказанию платных услуг, финансово-хозяйственную деятельность;
- заключает необходимые для деятельности отделения договоры и соглашения;
- контролирует качество оказываемых медицинских услуг, деятельность подчиненных по соблюдению ими финансовой и трудовой дисциплины, сохранности имущества, отработки времени и объемов по основной работе.

2.5. Непосредственное руководство деятельностью отделения по оказанию платных медицинских услуг населению осуществляет заведующий отделением, назначаемый главным врачом Учреждения.

2.6. При предоставлении платных медицинских услуг сохраняется установленный режим работы Учреждения, доступность и качество медицинской помощи, оказываемой по Программе государственных гарантий оказания гражданам РФ бесплатной медицинской помощи на территории Воронежской области.

2.7. Обязательным условием для предоставления платных медицинских услуг является наличие у Учреждения лицензии на медицинскую деятельность по видам услуг (работ), а также сертификата соответствия на иные услуги (работы) в случаях, установленных законодательством Российской Федерации.

2.8. Учреждение самостоятельно определяет перечень платных медицинских услуг в зависимости от материальной базы, численного состава и квалификации персонала, спроса на услугу (работу).

2.9. Учреждение самостоятельно определяет цены (тарифы) на медицинские услуги на основании размера расчетных и расчетно-нормативных затрат на оказание

учреждением медицинских услуг по основным видам деятельности, а также размера расчетных и расчетно-нормативных затрат на содержание имущества учреждения.

2.10. Перечень платных медицинских услуг, оказываемых учреждением, цены (тарифы) на медицинские услуги, а также изменения в перечень платных медицинских услуг и изменения цен (тарифов) на медицинские услуги утверждаются приказом учреждения.

2.11. Периодичность изменения цены на платные медицинские услуги определяется руководителем учреждения. Основанием для рассмотрения вопроса об изменении цен на платные услуги является:

- изменение уровня цен на материальные ресурсы;
- изменение в соответствии с законодательством Российской Федерации и Воронежской области размера оплаты труда работников здравоохранения;
- изменения ставок налогообложения;
- иные основания в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации и Воронежской области.

2.12. При оказании платных медицинских услуг должны применяться:

- лекарственные средства, иммунобиологические препараты и дезинфекционные средства, иные расходные материалы, изделия медицинского назначения, зарегистрированные в Российской Федерации;
- методы профилактики, диагностики, лечения, реабилитации, медицинские технологии, разрешенные к применению в порядке, установленном законодательством Российской Федерации.

3. Информация об исполнителе и предоставляемых им медицинских услугах.

3.1. Учреждение обязано предоставить посредством размещения на сайте медицинской организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», а также на информационных стендах доступной и достоверной информацией, размещенной в удобном для обозрения месте, включающей в себя следующие сведения:

- о местонахождении Учреждения (месте его государственной регистрации);
- о наличии лицензии на осуществление медицинской деятельности с указанием регистрационного номера и срока действия;
- перечень видов медицинской помощи, предоставляемой гражданам бесплатно в рамках территориальной программы государственных гарантий бесплатной медицинской помощи на территории Воронежской области на соответствующий год;
- перечень оказываемых платных медицинских и иных услуг с указанием их цены в рублях ;
- сведения о льготах, предусмотренных для отдельных категорий граждан;
- график работы отделения, оказывающего платные медицинские услуги;
- сведения о медицинских работниках, участвующих в предоставлении платных медицинских услуг, об уровне их профессионального образования и квалификации;
- адреса и телефоны департамента здравоохранения Воронежской области, территориального органа Федеральной службы по надзору в сфере защиты прав потребителей и благополучия человека. .

3.2. Платные медицинские услуги предоставляются при наличии информированного добровольного согласия потребителя (законного представителя потребителя), данного в порядке, установленном законодательством Российской Федерации об охране здоровья граждан.

3.3. Не могут быть предоставлены за плату медицинские услуги при оказании скорой медицинской помощи, которая предоставляется безотлагательно при состояниях, требующих медицинского вмешательства по экстренным показаниям.

3.4. Платные услуги оказываются Учреждением на основе договоров, регламентирующих условия и сроки их предоставления, порядок расчетов, права, обязанности и ответственность сторон. Под порядком расчетов понимается стоимость услуг (работ) порядок и срок их оплаты. Договор может быть заключен с гражданами (физическими лицами) и организациями (юридическими лицами).

3.5. После оказания платной медицинской услуги потребителю выдается медицинская документация, справки установленных форм, при необходимости - листок временной нетрудоспособности в установленном порядке.

4. Ответственность при предоставлении платных медицинских услуг.

4.1. В соответствии с законодательством Российской Федерации Учреждение несет ответственность перед потребителем за неисполнение или ненадлежащее исполнение условий договора, несоблюдение требований, предъявляемых к методам диагностики, профилактики и лечения, разрешенным на территории Российской Федерации, а также в случае причинения вреда здоровью и жизни граждан.

4.2. Жалобы пациентов на качество полученных медицинских услуг рассматриваются администрацией Учреждения в установленные законом порядке и сроки.

4.3. Все споры, возникающие между потребителями медицинских услуг и Учреждением, разрешаются по соглашению сторон или в судебном порядке, в соответствии с законодательством Российской Федерации. В случае внесудебного порядка разрешения спора издержки распределяются с учетом степени вины каждой из сторон.

4.4. Контроль за организацией и качеством платных медицинских услуг, за правильностью взимания денежных средств от граждан осуществляют в пределах своей компетенции органы, осуществляющие управление в сфере здравоохранения и другие государственные органы и организации, на которые в соответствии с законодательством возложена проверка деятельности медицинских учреждений.

5. Прекращение деятельности отделения.

5.1. Деятельность отделения прекращается приказом главного врача Учреждения, по согласованию с департамента здравоохранения Воронежской области.